



Qualifizierung der Praxis-Anleiter/innen

Trainings aus dem Modellprojekt Gemeinwohlarbeit



Im Modellprojekt **Gemeinwohlarbeit NRW** hat die *Move Organisationsberatung* Fortbildungen für Anleitungen in Arbeitsgelegenheiten / Gemeinwohlarbeit entwickelt, die seit Januar 2008 mehrfach mit großem Erfolg durchgeführt wurden. (Siehe auch unter www.gemeinwohlarbeit.org).

Anleiter und Anleiterinnen in Beschäftigungs- und Qualifizierungsunternehmen müssen doppelt fit sein: fachlich und kommunikativ/methodisch. In den Trainings erhalten sie Rüstzeug, um noch besser als Führungskraft (und Vorbild) mit den Teilnehmenden zu arbeiten. Vermittelt werden anwendbare Instrumente der Teilnehmerentwicklung, Methoden der Anleitung, Basistechniken der Kommunikation und der Umgang mit Konflikten. Gelernt wird durch Inputs, Erproben und Austausch zwischen den Anleiter/innen. Ziel ist es, dass die Anleiter/innen ihre Fähigkeiten einschätzen, einsetzen und erweitern lernen.

| Fortbildungen für Anleiter/innen | Termine | Tage | Preis |
|---|----------------------------|------|-----------------------------|
| Grundkurs: Gut wahrnehmen, gut kommunizieren: gut Anleiten! | 12./13. Januar 2010 | 2 | 421,40 € (GWA: 386,40 €) |
| Aufbaukurs I: Konflikte und Probleme meistern! | 5./6. Mai 2010 | 2 | 421,40 € (GWA: 386,40 €) |
| Aufbaukurs II: Motiviert anleiten! | 28./29. Juni 2010 | 2 | 421,40 € (GWA: 386,40 €) |

Das Konzept

Fachlich, sozial und kommunikativ kompetente Anleiter/innen!

Im Rahmen des Integrationsprozesses der Teilnehmenden kommt den Anleiter/innen eine besondere Bedeutung zu. Sie sind diejenigen, die Teilnehmende ganz konkret im Prozess der Arbeit und in der Gruppe wahrnehmen und kennen lernen. Eine kontinuierliche und differenzierte Wahrnehmung der Teilnehmenden und zielgerichtete Kommunikation mit Ihnen sind die Basis erfolgreicher Teilnehmerentwicklung, Leitungs- und Lehrtätigkeit – und damit der Schlüssel zu guter Anleitung.

Anleiter/innen stehen in der Praxis in (mindestens) einem Spagat: Sie sind fachlich kompetent und sollen durch ihre Erfahrung und ihr Know-how dafür sorgen, dass mit den Teilnehmenden gute Produkte und Dienstleistungen erstellt werden. Gleichzeitig sollen und wollen sie die Teilnehmenden "weiter bringen": die TN sollen pünktlich, zuverlässig und engagiert werden/sein, Eigenmotivation entwickeln, fachlich dazulernen etc. Neben den fachlichen Kompetenzen erfordert gute Anleitung also auch Fähigkeiten in den Bereichen Leitung und Kommunikation.

In den Trainings geben wir Anleiter/innen Wissen, praktische Methoden und Praxis-Instrumente an die Hand, um noch besser ihre Aufgaben erfüllen zu können, z.B.:

- Teilnehmende, Mitarbeitende und sich selbst besser einschätzen können,
- den TN/Mitarbeitenden kontinuierlich und zeitnah konstruktives Feedback geben und
- Entwicklungsziele vereinbaren,
- die eigene Rolle klarer definieren sowie
- Konflikte erkennen und eingehen.

Die drei Kurse bauen inhaltlich aufeinander auf:

Grundkurs: Wahrnehmung, Kommunikation und eigene Rolle

Aufbaukurs I: Konflikte bewältigen, TN einschätzen und motivieren

Aufbaukurs II: Praxisfälle reflektieren; den eigenen Anleitungstil weiterentwickeln

Methodeneinsatz

In den Seminaren werden überschaubare Theorie-Inputs, praktische Übungen, eigene Fälle („Kollegiale Beratung“) und intensive Reflexion eingesetzt. Unterstützend nutzen wir selbst erstellte Videosequenzen mit alltäglichen Anleitungssituationen. Es gibt immer wieder die Möglichkeit, sich zielorientiert mit den anderen AnleiterInnen auszutauschen.

Trainer und Teilnehmer/innen

Im Grund- und Aufbaukurs I wird mit mindestens 8 und maximal 12 Teilnehmer/innen gearbeitet, im Aufbaukurs II mit 7 bis max. 10.

Diplom Pädagogin **Stephanie Frenzer** (Grund und Aufbau I) und Diplom Kaufmann **Andreas Rauchfuß** (Aufbau II) leiten die Kurse. Sie sind beide seit mehr als 15 Jahren als Berater und Trainer für Beschäftigungs- und Qualifizierungsunternehmen tätig.

Inhalte und Themen

Grundkurs: Gut wahrnehmen, gut kommunizieren: gut anleiten!

- Grundlagen Kommunikation:
 - Wahrnehmung: Das Landkartenmodell und der Umgang mit den "objektiven Wahrheiten"
 - Schulz von Thun: „4 Ohren-Modell“
- Feedback geben: konstruktiv (und auch kritisch)
- Sich selbst und Teilnehmende/Mitarbeitende besser einschätzen können anhand verschiedener Modelle:
 - „Schubladentheorie“, „Kompetenz und Engagement“, „Lerntypen“
- Der Rahmen für gute Anleitung:
 - Erwartungen an Anleitung (Rolle)
 - Prinzipien der beruflichen Qualifizierung und Anleitung (Einstieg)

Aufbaukurs I: Konflikte und Probleme meistern!

- Rückblick und Praxisreflexion
- Einsatz von Beurteilungsbögen und Zielvereinbarungen

- Praxisanleitung mit dem Modell der vollständigen Handlung
- Konflikte verstehen und bewältigen
- Umgang mit Sucht- und Alkoholproblemen am Arbeitsplatz
- Teilnehmende motivieren

Aufbaukurs II: Motiviert anleiten!

- Rückblick und Praxisreflexion
- Meine Stärken im Umgang mit Teilnehmenden
- Schwierige Gespräche meistern (Kritik, Konflikte, Motivation und Sanktion)
- Bearbeitung individueller Fälle und Herausforderungen
- Mein ganz persönlicher Anleitungsstil

Anmeldung und Organisation

Ein zweitägiger Kurs kostet **421,40 €** (350 € Kursgebühr, umsatzsteuerbefreit, zzgl. 60 € Tagungspauschale für Getränke, Mittagessen und kl. Imbiss, zzgl. 11,40 € USt.)

Träger, die Mitglied im Qualitätsverbund Gemeinwohlarbeit sind erhalten 10 % Bonus auf die Kursgebühr und zahlen 386,40 € (inkl. 11,40 € USt.).

Die Trainings können über den Bildungsscheck NRW zu 50 % gefördert werden! Sie können einen Platz bei Move reservieren und beantragen vor der endgültigen Buchung den Scheck. Mehr dazu:

http://www.mags.nrw.de/02_Arbeit/004_Weiterbildung/003_Bildungsscheck/index.php

Alle Veranstaltungen finden in Münster-Innenstadt statt.

Arbeitszeiten

| | | |
|--------|-------|-----------------------------------|
| 1. Tag | 9:30 | Kaffee, Brötchen und Ankommen |
| | 10:00 | Start; ca. 12:30 bis 13:30 Mittag |
| | 17:30 | Ende |
| 2. Tag | 8:30 | Start; ca. 12:00 bis 13:00 Mittag |
| | 16:00 | Ende |

Anmeldung/Reservierung

Move Organisationsberatung, Alter Steinweg 46, 48143 Münster

Lydia Fischer, Tel. 0251 44042, fischer@move-muenster.de

Anmeldeschluss jeweils 20 Tage vor Beginn der Fortbildung. Gerne hilft Frau Fischer bei der Buchung einer Unterkunft in Münster.